

WEDSTRIJDREGLEMENT

Win een onderhoud van je wagen ter waarde van € 350

Artikel 1

De wedstrijd “Win een onderhoud van je wagen ter waarde van € 350”, hierna de “**Wedstrijd**” genoemd, is een gratis wedstrijd die georganiseerd wordt door D'leteren Mobility Company SA/NV, hierna de “**Organisator**” genoemd, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Maliestraat 50, en met ondernemingsnummer BE 0542.545.843.

De Wedstrijd begint op 01/06/2025 om 7u en eindigt op 31/12/2025 om 23u59. Ze vindt uitsluitend op Belgisch grondgebied plaats.

Dit reglement stelt de algemene deelnamevoorwaarden vast die gelden voor de Wedstrijd.

Artikel 2

De deelname aan de Wedstrijd houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de bepalingen van dit reglement in, met inbegrip van elke wijziging die er later mogelijk aan aangebracht wordt.

Deelname aan de Wedstrijd is gratis en houdt geen aankoopverplichting in.

Elke fysieke persoon die de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft en woonachtig is in België kan deelnemen aan de Wedstrijd. Mogen niet deelnemen aan de Wedstrijd: personen die meegewerkt hebben aan de organisatie van de Wedstrijd, rechtstreekse of onrechtstreekse werknemers van de Organisator en zijn gelieerde ondernemingen en familieleden van de voornoemde personen die onder hetzelfde dak wonen als deze laatsten.

De deelname is strikt nominatief en gedurende de volledige duur van de Wedstrijd beperkt tot één deelname per persoon. Deelnemers mogen in geen geval onder verschillende namen of voor rekening van andere deelnemers meedoen.

Georganiseerde deelnames aan de Wedstrijd zullen als onrechtmatig beschouwd worden en zullen automatisch leiden tot de annulatie van deze deelnames.

Deelname met behulp van een ander programma dan hetgeen de Organisator voorstelt is verboden en zal leiden tot uitsluiting en tot mogelijke gerechtelijke vervolging wegens inbreuken op het auteursrecht. De deelname aan de Wedstrijd veronderstelt een eerlijke houding en de volledige naleving van dit reglement en van de rechten van de andere deelnemers.

De schending van een van de voornoemde regels of gevallen van misbruik en bedrog zullen bestraft worden met de diskwalificatie van rechtswege van de deelnemer voor al zijn deelnames en voor de volledige duur van de Wedstrijd.

Artikel 3

De Wedstrijd wordt aangekondigd via website, advertenties, e-mail en sociale media.

Om deel te nemen aan de Wedstrijd moet de deelnemer een online deelnemingsformulier leesbaar, juist en volledig invullen. Dit formulier is beschikbaar via internet. De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische problemen met betrekking tot het ter beschikking gestelde deelnemingsformulier.

De prijs is persoonlijk, ondeelbaar, niet inwisselbaar voor geld en niet overdraagbaar aan een derde partij. De prijs moet worden aanvaard zoals hierboven beschreven. De prijs kan worden gebruikt tijdens het volgende onderhoud dat aan de wagen van de winnaar wordt uitgevoerd.

De Organisator biedt geen enkele garantie met betrekking tot de prijs en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of schade die (in)direct door de prijs veroorzaakt zouden kunnen worden.

Artikel 4

De Wedstrijd omvat de volgende handeling/volgende vraag:

- 1) Een bevestigingsmail: na het maken van een online afspraak voor een onderhoud bij een concessie van D'leteren Mobility Company, ontvangt de klant een link naar de wedstrijdpagina om deel te nemen aan de wedstrijd: dieterenmobilitycompany.be/win-form
- 2) Een formulier op de wedstrijdpagina: formulier dient om deelname te bevestigen. Hierin worden volgende gegevens gevraagd aan de deelnemer: voornaam, naam, nummerplaat, e-mailadres, schiftingsvraag, opt-in om het wedstrijdreglement te accepteren en privacy opt-in.
- 3) Een schiftingsvraag: Hoeveel personen zullen aan deze wedstrijd deelnemen deze maand? Dit loopt telkens van de eerste dag van de maand (07.00u), tot de laatste dag van de maand (23.59u) waarin de deelnemer meedoet met de wedstrijd.

Artikel 5

De winnaars zijn de deelnemers die een online afspraak hebben gemaakt voor een onderhoud zoals vermeld in artikel 4.1, het betreffende onderhoud hebben laten uitvoeren en het dichtst bij het juiste antwoord op de schiftingsvraag zaten.

De wedstrijd is beperkt tot **twee (2) winnaars per maand** voor elk van de **tweeëntwintig (22) D'leteren Mobility Centers**. Elke winnaar ontvangt een onderhoud ter waarde van € 350 (exclusief herstellingen of onvoorziene schade) in een D'leteren Mobility Center.

In geval van ex aequo wordt de winnaar degene die zijn deelnameformulier als eerste heeft ingediend. Indien nodig wordt de uiteindelijke winnaar geloot uit de ex aequo-winnaars.

De winnaars worden persoonlijk op de hoogte gebracht door de Organisator via een e-mail naar het adres dat werd opgegeven in het deelnameformulier.

Artikel 6

De prijs is een onderhoud van een wagen in een concessie van D'leteren Mobility Company, beperkt tot € 350 exclusief onvoorziene herstellingen of schade.

Bij de identificatie van de winnaar moet deze een kopie van zijn identiteitskaart tonen. Indien de gegevens op het inschrijvingsformulier niet identiek zijn aan die op de identiteitskaart, zal de prijs niet

worden toegekend. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ervoor te zorgen dat de informatie die hij/zij verstrekt bij deelname, in het bijzonder zijn/haar contactgegevens, correct en oprecht is, en dat deze hem/haar in staat stelt om deel te nemen aan de Wedstrijd en, indien van toepassing, te profiteren van de prijs die hij/zij heeft gewonnen.

De prijs moet binnen de in de (elektronische) mail aan de winnaar vermelde termijn in ontvangst zijn genomen, bij gebreke waarvan de prijs verloren zal gaan.

De prijs is persoonlijk, ondeelbaar, niet inwisselbaar voor geld en niet overdraagbaar aan een derde partij. De prijs moet worden aanvaard zoals hierboven beschreven. De prijs kan worden gebruikt tijdens het volgende onderhoud dat aan de wagen van de winnaar wordt uitgevoerd.

De Organisator biedt geen enkele garantie met betrekking tot de prijs en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen of schade die hij (on)rechtstreeks zou kunnen veroorzaken.

Artikel 7

De Organisator kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor verkeerde gegevens die door de deelnemer meegedeeld worden (zoals een fout of onbekend adres van de deelnemer).

Als onvoorziene of oncontroleerbare omstandigheden dit rechtvaardigen, behoudt de Organisator zich het recht voor de Wedstrijd te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is tegenover een deelnemer of zelfs een derde.

De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig feit dat niet aan hem toegeschreven kan worden, met name in geval van slechte bezorging van de post, van de onbeschikbaarheid van de website, van technische defecten die de voortzetting van het spel onmogelijk maken, van storingen van het internet die het goede verloop van het spel verhinderen, van onderbrekingen, van vertragingen bij de verzending van gegevens, van defecten van de computer van de deelnemer of enig ander probleem dat verband houdt met de communicatienetwerken, de servers, de internetproviders, de computerapparatuur of de software, van het verlies van gegevens, van de gevolgen van virussen, anomalieën, van elk technisch defect en elke hardware- of softwarefout van welke aard dan ook die de mogelijkheid om deel te nemen aan het spel verhinderd of beperkt heeft, van fouten bij het vervoer van loten, van het verlies van deze loten tijdens hun verzending, van hun niet-ontvangst, van hun beschadiging of van hun laattijdige levering.

Artikel 8

Elke klacht met betrekking tot deze Wedstrijd moet binnen de 7 dagen na het einde van de Wedstrijd schriftelijk verstuurd worden naar de maatschappelijke zetel van de Organisator.

Klachten kunnen in geen geval mondeling of telefonisch behandeld worden. Klachten die buiten deze termijn ingediend worden of die niet schriftelijk zijn, zullen niet behandeld worden. Klachten die niet schriftelijk zijn of de hierboven vermelde termijnen niet naleven, zullen niet behandeld worden.

Artikel 9

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. De Organisator is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

Als de opt-in wordt bevestigd, kunnen de contactgegevens van de deelnemers worden opgenomen in een database en door de Organisator eventueel worden gebruikt voor commerciële en reclamedoeleinden.

Informatie over de soorten gegevens die worden verwerkt, de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt en hoe u uw rechten in dit verband kunt uitoefenen (recht op toegang, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht op rectificatie, recht op vergetelheid, recht om bezwaar te maken tegen direct marketing, recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit) vindt u in onze [Informatienota over gegevensbescherming](#), die u kunt raadplegen op onze website.

De persoonsgegevens van deelnemers worden gedurende specifieke perioden bewaard, afhankelijk van hun voortgang in de wedstrijd:

- Voor deelnemers die 5 sponsors hebben gevonden en daarom zijn geselecteerd voor deelname aan de wedstrijd, worden hun persoonsgegevens uiterlijk aan het einde van de periode van 3 maanden waarin ze zich hebben ingeschreven, verwijderd, tenzij ze een van de winnaars zijn. In dat geval worden hun gegevens bewaard totdat ze hun prijs hebben ontvangen;
- Voor deelnemers die geen 5 sponsors vinden tijdens de periode van 3 maanden waarin ze zich hebben ingeschreven, worden hun persoonsgegevens bewaard voor een periode van maximaal 4 maanden vanaf hun inschrijving, zodat ze een kans hebben om tijdens de volgende periode van 3 maanden te worden geselecteerd. Als ze tot de winnaars behoren, worden hun gegevens bewaard totdat ze hun prijs hebben ontvangen.

Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u elektronisch contact opnemen met de Organisator op het volgende adres: customercare@dieteren.be.

Artikel 10

Het reglement is verkrijgbaar op dieterenmobilitycompany.be/win-form

Alle kosten gerelateerd aan de deelname aan de Wedstrijd (verplaatsingen, telefoon, internetverbinding, enz.) zijn volledig ten laste van de deelnemer. Deelnemers kunnen in geen geval de deelnamekosten terugvorderen van de Organisator.

Het antwoord dat gegeven moet worden bij een situatie die niet voorzien is in dit reglement zal door de Organisator gegeven worden. Zijn beslissing is niet vatbaar voor beroep.

Dit reglement is onderworpen aan het Belgische recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.
